**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**Публичный договор об оказании услуг по гидравлическим испытаниям (опрессовка)**

АО «Астана-Теплотранзит» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «оферт»), обратившемуся за оказанием услуг по гидравлическим испытаниям (опрессовка) теплотрассы (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Акционерного общества является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов работ, услуг (статья 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора является оплата Потребителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (статья 396 пункт 3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

Текст оферты (настоящего Договора) в письменной форме находится по месту нахождения Исполнителя: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. И. Жансугурулы, 7.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг и выполнению работ АО «Астана-Теплотранзит».

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор-оферты.

Договор-оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Исполнитель — АО «Астана-Теплотранзит», БИН: 041140003314, Юридический адрес: 010000, г. Астана, ул. И. Жансугурулы, 7. Телефон: +7 (7172) 77-12-02, 77-12-24.

Сайт Исполнителя — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Ссылки на все доступные через Сайт Исполнителя ресурсы, упоминаемые в Договоре, находятся по адресу https://www.a-tranzit.kz//.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору-оферты.

Услуги —гидравлические испытания (опрессовка) теплотрассы.

Платные услуги — документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в установленном порядке, содержащий сведения о видах услуг, оказываемых Исполнителем, и о их стоимости, размещенный на сайте Исполнителя.

Реализованная услуга — оказанная Заказчику услуга, по которой оформлен акт об оказании услуг.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор-Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг, а также оказывать иные услуги и работы, технологический связанные с основной деятельностью Заказчика (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Договор-Оферте.

1.2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором-оферты, предоставляются в форме, предусмотренной данным Договором-оферты.

1.3. Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их наименование публикуются на Сайте Исполнителя.

1.4. Заказ услуги Заказчиком осуществляется через портал Центра городских услуг, сайт либо канцелярию Исполнителя путем направления Заявления (Заявка) о проведении гидравлических испытаний (опрессовка).

1.5. Оказание услуг осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**2. ИСЧBСЛЕНИЕ СРОКОВ**

2.1. Все сроки для достижения целей Договора определяются по времени г. Астана. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик обязуется осуществить оплату услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

3.1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.3. Заказчик имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления заявления на оказание услуг отказаться от услуги путем подачи заявления в канцелярию Исполнителя по адресу ул. И. Жансугурова, 7.

3.1.4. Заказчик подтверждает, что в случае не направления в адрес Исполнителя заявления об отказе в оказании услуги, соглашается со стоимостью услуг и обязуется оплатить и принять оказанные услуги путем подписания акта оказанных услуг.

3.1.5. Использовать полученные результаты в целях, не противоречащих действующему законодательству и условиям настоящей оферты.

3.1.6. Заказчик может изменять отдельные параметры предоставляемой услуги (в т. ч. Заказывать дополнительные услуги). При этом стоимость услуги пересчитывается, с учетом включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги, или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления.

3.2.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг путем опубликования новых цен на сайте Исполнителя.

3.2.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке в случае, если при оказании услуг, Исполнителем обнаружены причины способствующие к невозможности оказания услуг по вине Заказчика. В таком случае, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выявления нарушения направляет Заказчику уведомление с указанием срока для устранения причин нарушения. В случае не устранения Заказчиком причин нарушения в указанный срок, услуга не оказывается, а уплаченная сумма не остается без возвратной.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оказание услуг Исполнителем осуществляется после 100% предварительной оплаты Заказчиком стоимости услуг. Заказчик осуществляет платежи по реквизитам, указанным в пункте 11 настоящего Договора, либо на основании выставляемых Исполнителем счетов.

4.2. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в пункте 11 настоящего Договора.

4.3. Платежные документы Заказчика на перечисление денежных средств Исполнителю должны содержать в назначении платежа номер заявления (заявки). В случаях, когда перечисление выполняется за Заказчика третьими лицами, платежный документ должен дополнительно содержать указание на то, что платеж выполняется за Заказчика (с указанием его точного наименования, ИИН/БИН).

4.4. Средства зачисляются Исполнителем на счет расчетов бухгалтерского учета в течение следующего рабочего дня после дня их поступления на банковский счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления средств на счет, если он не имел возможности учесть платеж Заказчика из-за непоступления платежного документа из банка или отсутствия в документе необходимой для зачисления на счет информации.

4.5. Стоимость услуг формируется исходя из цен, размещенных на сайте Исполнителя.

4.6. Плата, поступившая сверх определенной стоимости оказываемой услуги, списывается по мере их использования, если Заказчик не заявил о возврате неиспользованной суммы.

4.7. Возврат Заказчику неиспользованных денежных средств может осуществляться по письменному заявлению Заказчика (оригинала письменного документа, с платежными реквизитами, подписью и печатью Заказчика). Возврат осуществляется в течение 30 рабочих дней после получения заявления.

**5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

5.1. Услуга считается оказанным в том учетном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление услуги. Для длящихся услуг, оказываемых непрерывно на протяжении нескольких учетных периодов, по заявке Заказчика для целей документооборота устанавливаются промежуточные даты оказания услуги — последний день каждого учетного периода, в котором услуга оказывалась. Периодом оказания услуг по умолчанию устанавливается один календарный месяц.

5.2. Если в течение учетного периода Исполнитель оказывал услуги Заказчику, то в последний день учетного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг и в течение пяти дней направляет его Заказчику в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур. Заказчик вправе в течение пяти дней с даты направления акта письменно заявить свои возражения по нему. В противном случае акт считается одобренным.

**6. ПЕРЕПИСКА**

6.1. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящим Договором или описаниями услуг, сообщения (уведомления, извещения) направляются сторонами по электронной почте.

6.2. Заказчик обязан регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений), а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за невозможность оказание Услуг.

7.2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер.

7.3. Поставщик сервиса освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или работы компьютерной сети, забастовки, действия органов государственной власти, беспорядки, любые другие обстоятельства не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору Оферты.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРАОФЕРТЫ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Заказчиком путем совершения действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с Договором (заказ услуг Исполнителя, платеж Исполнителю) и действует неопределенный срок.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, путем направления письменного уведомления.

8.5. Исполнитель вправе ввести новую типовую форму договора об оказании услуг и предложить Заказчику заключить договор по новой типовой форме.

8.6. Договор считается перезаключенным по новой форме, в частности, если Заказчик не отказался от услуг Исполнителя.

8.7. Процесс расторжения Договора завершается после оказания ранее заказанных услуг и по выполнении всех расчетов сторон.

8.8. Предупреждение о расторжении Договора должно быть направлено в письменной форме.

**9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

9.1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

9.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком заявления в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления услуг Исполнителем Заказчику.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным и ли будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

10.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими законодательством Республики Казахстан.

**11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

АО «Астана-Теплотранзит»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000,

г. Астана, ул. И. Жансугурулы, 7

БИН: 041140003314

ИИК:

БИК: